

## **“Shopping Festival TaxFree” üzrə xətlər və mesajlar**

**1. "Xəta 1114: Sistemə daxil olmaq hüququnuz yoxdur..."** və arxası ilə sorğu nömrəsi ekranda əks olunur.

Səbəbi, vergi ödəyicisinin Ticarət Festivalı dövründə satıcı kimi qeydiyyatdan keçməməsidir.

Əgər bu xəta “ƏDV köşkü” və ya bank əməkdaşında baş verərsə, səbəb həmin şəxsin məlumatlarının Vergilər Nazirliyinin İnformasiya Texnologiyaları Mərkəzinə verilməməsidir.

**2. "Xəta 1114: Hesabınız bağlıdır. Lütfən yardım masasına müraciət edin. Sorğu nömrəsi ...."**

Bu xəta o zaman baş verir ki, vergi ödəyicisi əvvəllər FİN-ə uyğun VÖEN alıb, lakin sonralar həmin VÖEN aktiv, passiv və ya ləğv edilib. Sonralar həmin şəxs başqa VÖEN-ə Asan İmza sertifikatı almışdır. Bu hal, fərdi qaydada araşdırılmalıdır. Buna görə həmin şəxs 195 Çağrı Mərkəzinə müraciət etməlidir.

**3. "Xəta 1114: Daxili xəta"**

Səbəbi aşağıdakılardır:

- a) “Yoxlama kodu” SMS vasitəsilə Asan İmza telefonuna gəlir, lakin istifadəçi tərəfindən müəyyən müddət aralığında təsdiqlənmir.
- b) “Yoxlama kodu” Asan İmza telefonuna mobil operator tərəfindən naməlum səbəbdən göndərilir.

### **İstifadəçi mesajları:**

Aşağıda qeyd edilən mesajlar, istifadəçi tərəfindən məlumatların düzgün daxil edilmədiyi halda onun qarşısına çıxan xəbərdarlıq tipli məlumatlardır:

– 1114 Miqrasiya sənədinin seriyası düzgün deyil, seriya MYİ, DYİ və ya QV ilə başlamalıdır

– 1114 Miqrasiya vəsiqəsinin nömrəsinə və doğum tarixinə uyğun şəxs tapılmadı

– 1114 Miqrasiya sənədinin nömrəsi düzgün deyil

– 1114 Miqrasiya sənədi aktiv deyil

– 1114 Şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsinə və doğum tarixinə uyğun şəxs tapılmadı

– 1114 Şəxsiyyət vəsiqəsinin seriyası düzgün deyil, seriya AZE və ya AZ ilə başlamalıdır

– 1114 Şəxsiyyət vəsiqəsinin nömrəsi düzgün deyil

– 1114 Şəxsiyyət vəsiqəsi aktiv deyil

- 1114 Ad və Soyad yalnızdır
- 1114 Malın ümumi dəyəri 100 manatdan az olduğuna görə qaytarılacaq ƏDV hissəsi

hesablana bilməz

- 1114 Heç bir mal seçilməyib
- 1114 Faktura artıq ləğv edilmişdir.
- 1114 Faktura artıq ƏDV köşkü tərəfindən təsdiqlənib
- 1114 Faktura ancaq alındığı gün ƏDV köşkü tərəfindən təsdiqlənə bilər.
- 1114 Fakturanın ƏDV məbləği köçürülmə yolu ilə ancaq alındığı gündən etibarən

"+ServerTools.getProperty("kocurulme.max.date.count","10")+ " gün ərzində qaytarıla bilər

- 1114 Malın ümumi dəyəri 100 manatdan az olduğuna görə qaytarılacaq ƏDV hissəsi

hesablana bilməz

- 1114 ƏDV məbləğinin son qaytarılma tarixi keçmişdir
- 1114 Fakturanın ƏDV məbləği nağd yolla ancaq alındığı gün qaytarıla bilər
- 1114 Malın ümumi dəyəri 100 manatdan az olduğuna görə qaytarılacaq ƏDV hissəsi

hesablana bilməz

- 1114 Faktura artıq təsdiqləndiyinə görə ləğv edilə bilməz
- 1114 Valyutada geri qaytarma məbləği 0 ola bilməz
- 1114 Faktura artıq ləğv edilmişdir
- 1114 ƏDV məbləği artıq bank tərəfindən geri qaytarılmışdır
- 1114 Sistemə daxil olmaq hüququnuz yoxdur
- 1114 İmzalama səlahiyyətiniz yoxdur
- 1114 ƏDV məbləğinin son qaytarılma tarixi keçmişdir
- 1114 Valyutada geri qaytarma məbləği "0" ola bilməz
- 1114 ƏDV məbləği artıq bank tərəfindən geri qaytarılmışdır
- 1114 Fakturanın ƏDV məbləği nağd yolla ancaq alındığı gün qaytarıla bilər
- 1114 Faktura gömrük orqanı tərəfindən təsdiqlənmədiyi üçün çap edə bilməzsiniz
- 1114 Faktura bank tərəfindən təsdiqlənmədiyi üçün çap edə bilməzsiniz.
- 1102 Ölkə seçilməmişdir
- 1102 Doğulduğu tarix boşdur
- 1102 Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd daxil edilməyib
- 1102 Şəxsiyyəti təsdiq edən sənəd növü daxil edilməyib
- 1114 Bu fakturanın vaxtı keçmişdir
- 1114 Autentifikasiya sertifikatı etibarlı deyil
- 1114 Hazırda servis çox yüklənmişdir. Lütfən, bir az sonra yenidən cəhd edin
- 1114 Autentifikasiya sertifikatı tapılmamışdır
- 1114 Verilən telefon nömrəsi və istifadəçi ID-si əlaqəli deyil
- 1114 İmza sertifikatı tapılmamışdır

- 1114 Verilən identifikatorla imza sertifikatı etibarlı deyil
- 1114 Yanlış metod parametri
- 1114 Telefon nömrəsi təyin olunmadı. Düzgün telefon nömrəsinin daxil edildiyindən

əmin olun

- 1114 İmzalanmamış sənədi göndərmək mümkün deyil
- 1114 Bu VÖEN üzrə imzalama hüququnuz yoxdur
- 1114 Sizin sertifikatınız yoxdur
- 1177 Mal kodu yalnızdır
- 1114 Axtarış sözü daxil edilməyib
- 1114 Axtarışa uyğun mal tapılmadı
- 1114 Bu fakturada ləğv edilmişdir
- 1114 Bu fakturada düzəliş aparıla bilməz
- 1114 Passport nömrəsi və ya ölkə düzgün seçilməyib
- 1114 Şəxsin ölkəyə daxil olması barədə məlumat yoxdur
- 1114 Əcnəbinin vəsiqəsinin nömrəsinə, ölkəsinə və doğum tarixinə uyğun şəxs

tapılmadı